
F3241

Manual de Instalación

Versión 2.5.0

Febrero 2010

Tabla de Contenido

Introducción	3
Requisitos del sistema	4
Instalación	5
Configuración	9
Posibles problemas en la instalación.	10
Problema: Infracción de acceso al copiar el archivo.....	10
Problema: Instalar no puede continuar porque algunos archivos.....	10

Introducción

F3241 es una herramienta que permite crear el medio magnético que contenga la información de los Anexos A, 7, 7A, 8, 8A, 9, 9A, 10, 10C, 10D, 10E, 11, 11A, 12, 12A, 13, 13A, 14 y 14A según corresponda, de la solicitud de devolución o solicitud de compensación, en materia del IVA, ISR, IMPAC, IETU e IDE, que presentan los contribuyentes que son competencia de la Administración General de Grandes Contribuyentes o de la Administración General de Auditoría Fiscal Federal.

Requisitos del sistema

En la tabla siguiente se enumeran los requisitos de hardware y software.

Hardware	Requerimientos
Computadora	Intel o compatible Pentium 166 MHz o superior.
Memoria (RAM)	64 MB con Windows XP
Espacio en disco duro.	50 MB
Monitor	1280 x 800 o resolución superior.

Instalación

La instalación del programa F3241 se realiza a través de un asistente, el cual lo guiará paso a paso para su correcta instalación.

Un requisito importante es que inicie la sesión como **administrador** o que la cuenta del usuario sea miembro del **grupo de Administradores**.

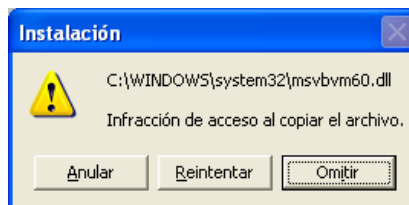
Si el equipo ya tiene instalada una versión anterior es importante que primero la desinstale y busque también en la carpeta Windows o Winnt los archivos *Setup1.exe* y *F3241.CAB* y los elimine.

Los puntos a seguir para instalar la aplicación se indican a continuación:

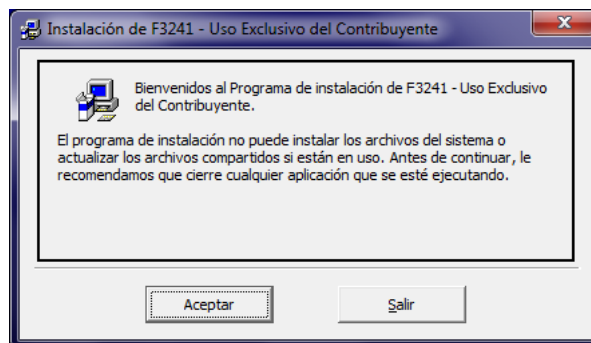
1. Ejecutar el archivo *Setup.exe*.



Si se muestra la siguiente ventana, deberá dar clic en el botón *Omitir*.

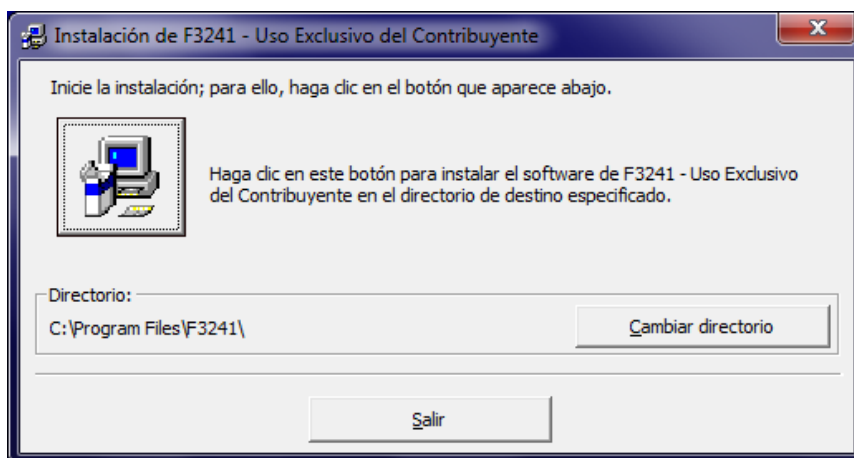


2. Dar clic en el botón *Aceptar* de la ventana que aparece después.

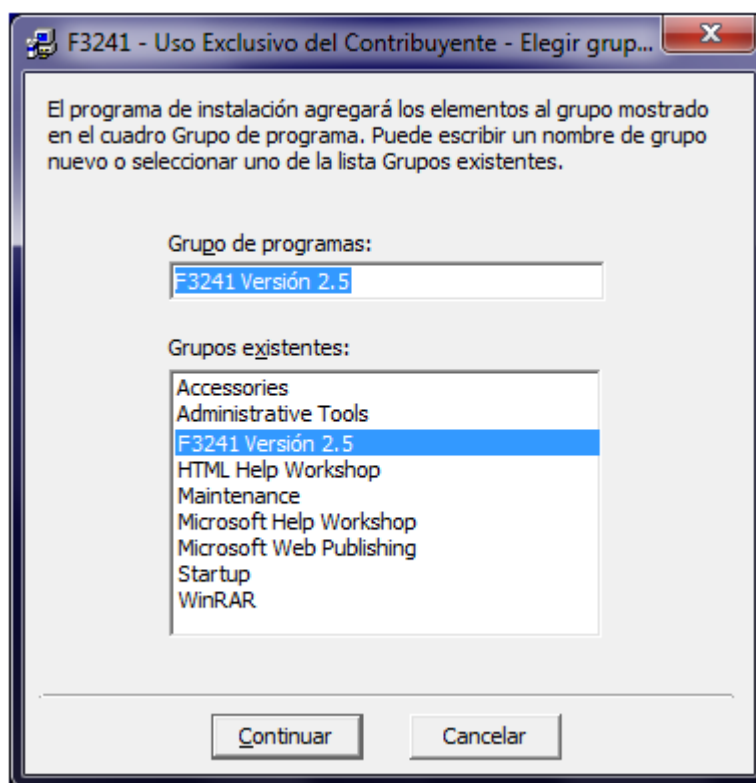


Nota: Para evitar errores durante el proceso tome en cuenta la recomendación.

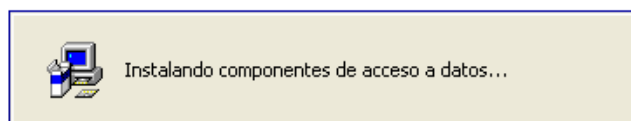
3. En la siguiente ventana, dar clic en el botón que tiene la figura de la computadora.

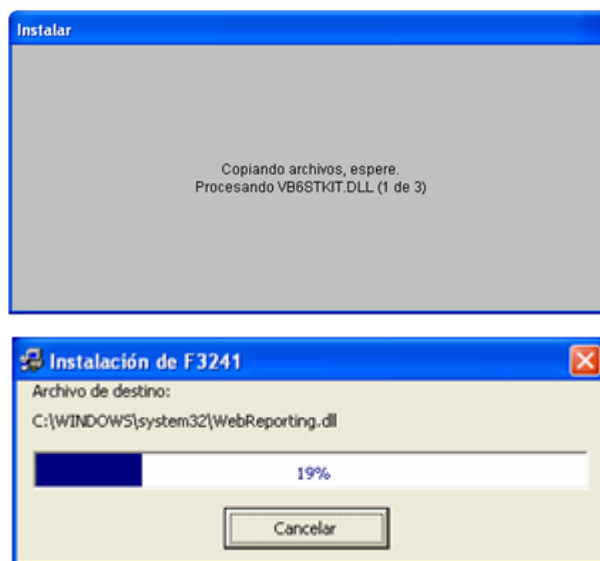


4. Dar clic en el botón *Continuar* de la siguiente ventana.

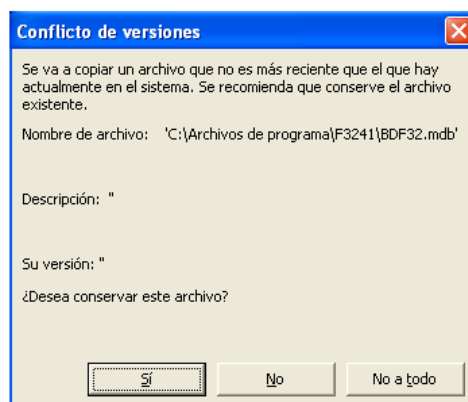


Posteriormente aparece una venta que indica el avance del proceso de instalación.





Si durante el proceso se despliega un mensaje de conflicto de versiones, deberá dar clic en el botón *Sí*, para conservar el archivo de versión mas reciente.

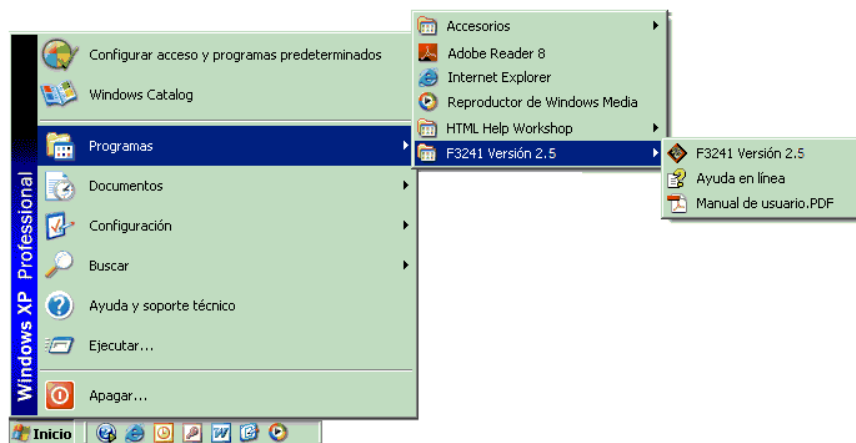


La instalación finaliza con el siguiente mensaje:



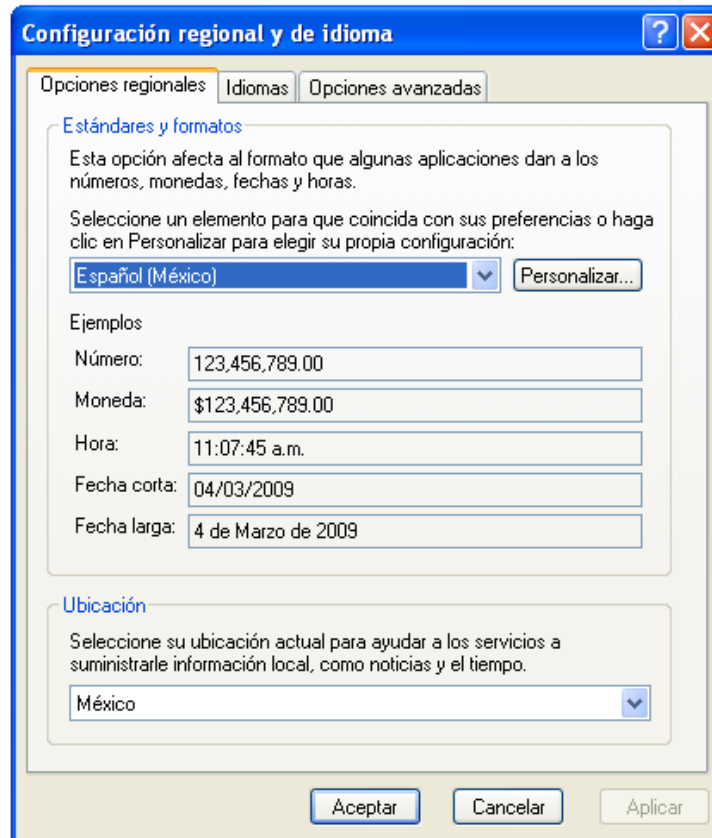
5. Reiniciar el sistema.

El programa podrá ejecutarlo desde el acceso directo creado en el grupo de programas del Windows.



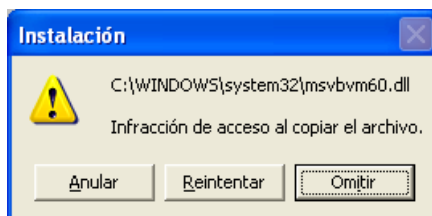
Configuración

La *Configuración regional* debe corresponder a la indicada en la figura siguiente:



Posibles problemas en la instalación.

Problema: Infracción de acceso al copiar el archivo...

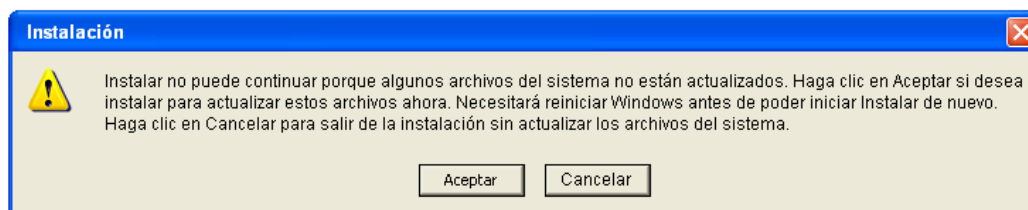


Causa: Aparece cuando el proceso de instalación no puede copiar el archivo indicado y se origina por lo siguiente:

- a) La cuenta del usuario no tiene los permisos adecuados para realizar la copia del archivo.
- b) El archivo ya existe en el equipo, pero lo está utilizando otra aplicación.

Solución: Considere que se cumple el *punto b* y haga clic en el botón *Omitir* y continúe con el procedimiento.

Problema: *Instalar no puede continuar porque algunos archivos de sistema no están actualizados. Haga clic en Aceptar si desea instalar para actualizar estos archivos ahora. Necesitará reiniciar Windows antes de poder iniciar Instalar de nuevo...*



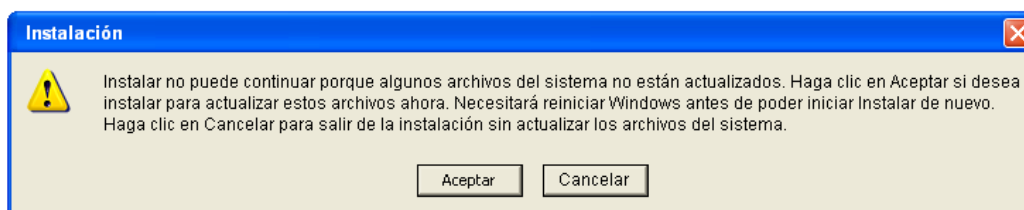
Causa: Este problema se presenta porque el Windows no permite al asistente de la instalación el reemplazo de los archivos de sistema que se están usando y, en ocasiones, después de que Windows se reinicia y comienza de nuevo la instalación, el mensaje de error aparece de nuevo.

Solución:

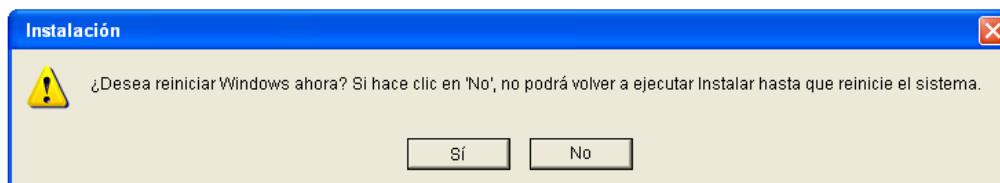
El problema de reinicio cíclico ya no debe ocurrir, porque el kit de instalación no incluye los archivos no esenciales que lo generaban.

Para que la instalación se realice sin problemas haga lo siguiente:

- a) Haga clic en el botón *Aceptar*



- b) Haga clic en el botón *Si*



- c) Después del reinicio, ejecute nuevamente el archivo *setup.exe*.